



## Добро пожаловать в бонусный клуб «Море плюсов»!

### Как стать участником бонусного клуба «Море плюсов»?

- Участником бонусного клуба «Море плюсов» может стать любой гость ресторана «Токуо». Карта бонусного клуба выдается гостю бесплатно.
- Карта бонусного клуба активируется гостем самостоятельно на сайте [www.tokyo-bar.ru](http://www.tokyo-bar.ru). Наш гость становится участником клуба с момента активации карты в личном кабинете на сайте.
- Бонусная карта действует во всех ресторанах «Токуо».

### Политика начисления и списания баллов.

- При каждом посещении ресторана «Токуо» участнику клуба зачисляется 10% от суммы счета в виде баллов при предъявлении карты бонусного клуба «Море плюсов» или по номеру телефона, к которому карта закреплена.
- В день рождения и последующие 7 дней на карту возвращается 20% от суммы счета при условии, что в личном кабинете участника зафиксирована дата рождения.
- 1 балл = 1 рублю. Бонусные баллы начисляются на карту после оплаты счета.
- Накопленными баллами можно оплачивать до 100% суммы счета при личном посещении ресторана. Оплата заказа с доставкой бонусными баллами не предусмотрена.
- При частичной оплате бонусами начисление бонусов производится только с остатка, оплачиваемого наличными денежными средствами или банковской картой.
- Начисление и списание бонусных баллов не суммируются с другими программами лояльности ресторана (скидка на вынос 10%, промокод, скидочные карты Токуо). При оформлении заказа необходимо выбрать один из вариантов: начисление баллов на бонусную карту или скидка.
- При оформлении заказа через контактный центр начисление баллов на бонусную карту происходит автоматически, если к карте привязан номер телефона, с которого поступил звонок. В случае, если номер телефона, закрепленный за картой участника бонусного клуба и номер телефона, с которого поступил звонок, не совпадают, участнику необходимо продиктовать оператору номер бонусной карты или номер телефона, к которому карта закреплена.
- Начисление баллов производится с суммарной стоимостью всех позиций из меню за исключением бизнес-ланчей, сигарет, кальянов, соусов и блюд, продающихся по акции.
- При покупке сертификата владелец карты получает 10% от его стоимости в виде баллов. В случае оплаты заказа сертификатом начисление баллов на карту участника программы лояльности «Море плюсов» не производится.
- Баллы, накопленные по карте, не переводятся в наличные денежные средства.
- Срок действия бонусных баллов, начисленных с 31.10.2019 12 месяцев. По истечении 12 месяцев бонусные баллы аннулируются.
- При отсутствии операций по карте более 12 месяцев бонусная карта блокируется.

### Иные условия.

- Ресторан «Токуо» не несет ответственности за возможные списания бонусных баллов по утерянной бонусной карте до ее блокировки. В случае утери карты сразу обратитесь к сотруднику ресторана или в контактный центр для блокировки карты.
- Для восстановления накоплений получите новую бонусную карту у сотрудника ресторана и активируйте на сайте [www.tokyo-bar.ru](http://www.tokyo-bar.ru) с указанием номера телефона, который был закреплен к утерянной бонусной карте «Море плюсов». При изменении контактного телефона сообщите сотруднику ресторана или оператору контактного центра обновленные данные.
- Ресторан «Токуо» оставляет за собой право изменять правила бонусного клуба «Море плюсов» в любой момент без предварительного уведомления участников.
- Ресторан «Токуо» имеет право прекратить работу бонусного клуба «Море плюсов» предварительно предупредив участников за 2 месяца.
- Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
- Ресторан «Токуо» оставляет за собой право блокировать карты при обнаружении на них неправомерного начисления или списания баллов.
- Спорные вопросы взаимоотношений между бонусным клубом «Море плюсов» и участником бонусного регулируются российским законодательством.
- Срок функционирования бонусного клуба «Море плюсов» - до 01 января 2025 года.